



Algemene huurvoorwaarden

1/ Boekingsvoorwaarden

De reservering wordt pas definitief na akkoord met de camping, na ontvangst van de aanbetaling en het volledig ingevulde en ondertekende reserveringscontract, of na acceptatie van de algemene huurvoorwaarden bij online boeking. Het reserveren van een camping of huuraccommodatie gebeurt op strikt persoonlijke basis. In geen geval kunt u uw reservering onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van de camping. De camping biedt gezinsgerichte verblijven aan, in de traditionele zin van het woord, de accommodatie is speciaal hiervoor ontworpen. De camping behoudt zich het recht voor om elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of die tot doel heeft dit principe af te leiden. Alle minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogd. Het aantal personen is beperkt tot maximaal 6 per plaats (inclusief baby). De camping behoudt zich het recht voor om een toeslag toe te kennen of de toegang tot de camping te weigeren aan groepen personen die zich presenteren met een groter aantal deelnemers dan het aantal dat bij de boeking is opgegeven. De reserveringskosten zijn gratis in het laagseizoen (april-mei-juni-september) en bedragen € 21,- in juli-augustus. Aan alle specifieke verzoeken (keuze van een standplaats, groepsreservering, enz.) verbindt de camping zich ertoe bijzondere aandacht te besteden. Wij kunnen echter niet systematisch garanderen dat u hieraan zult voldoen.

2/ Prijzen

De aangegeven prijzen gelden voor het seizoen 2025 en zijn in euro's, inclusief BTW. Ze omvatten de huur van de kampeerplaats of accommodatie, het verbruik van water, gas en elektriciteit, toegang tot kampeeruitrusting en de locatie van een voertuig. De door de camping gepubliceerde prijzen hebben geen contractuele waarde en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De contractuele prijs is de prijs die is vastgesteld op het moment van boeking.

3/ Betalingsvoorwaarden

Voor verhuur is een aanbetaling van 30% vereist voor elke reservering die meer dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf wordt gemaakt. Het saldo moet uiterlijk 30 dagen vóór de startdatum van het verblijf worden betaald. Voor elke reservering die minder dan 30 dagen vóór de startdatum van het verblijf wordt gemaakt, moet de volledige betaling op het moment van reservering aan de camping worden betaald.

Voor een camping wordt bij boeking een aanbetaling van € 46,- gevraagd. In juli en augustus is bij boeking een aanbetaling van € 67 (€ 46 + € 21 reserveringskosten) vereist. Het saldo moet bij aankomst worden betaald.

4/ Geen herroepingsrecht

In overeenstemming met artikel L221-28 van de Consumentenwet informeert de camping zijn klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een specifieke datum of volgens een specifieke frequentie worden aangeboden, niet onderworpen is aan de bepalingen met betrekking tot de herroepingstermijn van 14 dagen.

5/ Annulering en wijziging

Wijziging van uw reservering: De klant kan op schriftelijk verzoek aan de camping (post of e-mail) de wijziging van zijn verblijf (data, type accommodatie, extra's) aanvragen, afhankelijk van beschikbaarheid en mogelijkheden. Voor het volgende seizoen wordt geen uitstel aanvaard. Bij gebrek aan wijziging moet de klant zijn verblijf uitvoeren volgens de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering (Campez Couvert). Bij kampeerverblijven en indien uw verblijf nog niet betaald is, zullen wij in geen geval rekening houden met wijzigingen bij de betaling van het saldo.

Late aankomst of vervroegd vertrek: Bij verlate aankomst of vervroegd vertrek wordt door de camping geen korting verleend.

Annulering van uw verblijf: Elke annulering dient zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de camping te worden gemeld. Zonder bericht van u, dat wijst op een vertraging bij uw aankomst, komt de accommodatie 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum weer beschikbaar voor verkoop en verliest u bijgevolg het voordeel van uw reservering. Bij annulering geeft de camping geen restitutie. Het is aan te raden een annulerings- en onderbrekingsverzekering onder voorwaarden af te sluiten. Wij bieden u "Campez Couvert" aan. De verzekeringspremie moet volledig worden betaald bij het

boeken van het verblijf en kan niet worden gerestitueerd.

6/ Reglement van het verblijf

Vergezeld van het ondertekende reserveringscontract kunt u zowel het saldo als de aanbetaling betalen: per bankcheque meer dan 30 dagen voor aankomst, contant, per bankoverschrijving, met vakantiecheques, met connect holiday e-cheques, met een creditcard

7/ Dieren

Huisdieren zijn in bepaalde huuraccommodaties toegestaan tegen een toeslag van € 25,- per verblijf. Voor staanplaatsen worden deze geaccepteerd tegen een tarief van € 2,80 per nacht. Deze toeslag moet bij boeking worden aangegeven en betaald. Honden van de 1e en 2e categorie (aanval en verdediging) zijn niet toegestaan op de camping. Dieren mogen de rust en veiligheid van klanten niet schaden en de basisregels voor hygiëne en de integriteit van de faciliteiten respecteren. (2 max. per verhuur en locatie). Het dier moet binnen de camping altijd aangelijnd zijn en mag tijdens uw afwezigheid niet alleen gelaten worden. Bij aankomst dient u uw actuele vaccinatieboekje te tonen bij de receptie. Huisdieren zijn niet toegestaan in de zwembaden en speelplekken.

8/ Jouw verblijf

Jouw aankomst: In het laagseizoen vindt aankomst en vertrek dagelijks plaats op staanplaatsen en stacaravans. In juli-augustus is aankomst en vertrek elke dag alleen op woensdag en zaterdag voor verhuur en staanplaatsen. Vanaf 15.00 uur kunt u gebruik maken van uw staanplaats. Voor stacaravans is de aankomst vanaf 16.00 uur in ruil voor een borg van € 350,- die contant, per cheque of met creditcard kan worden betaald.

Tijdens uw verblijf: De camping wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, slecht weer, enz. en in geval van een incident dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de vakantieganger valt. Technische problemen dienen tijdens het verblijf te worden gemeld aan de receptie van de camping, zodat er direct een oplossing kan worden gevonden. Als dit niet lukt, wordt elke volgende klacht zonder verdere actie gesloten. Alle klanten moeten het interne reglement respecteren.

Jouw vertrek: Stacaravans moeten vóór 10.00 uur verlaten zijn en staanplaatsen vóór 12.00 uur. De accommodatie moet in perfecte, schone staat worden geretourneerd. Voor kapotte of beschadigde artikelen worden kosten in rekening gebracht. De borg wordt aan het einde van uw verblijf na inventarisatie aan u terugbetaald. De camping behoudt zich het recht voor om op de borg een schoonmaakkosten van € 95,- of het bedrag dat overeenkomt met de tijdens uw verblijf veroorzaakte schade, in te houden. Indien het bedrag van de waarborgsom onvoldoende is, kan een supplement gevraagd worden. Voor elk vertraagd vertrek kan een extra dag in rekening worden gebracht tegen de prijs van de nacht.

9/ Procederen en mediation

Eventuele geschillen vallen onder de exclusieve jurisdictie van het Tribunal de la Roche/Yon. In geval van betwisting en na contact te hebben opgenomen met de directie van de camping, heeft elke klant de mogelijkheid om contact op te nemen met een consumentenbemiddelaar, binnen een termijn van maximaal één jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht van LRAR bij de exploitant. De contactgegevens van de bemiddelaar waarmee de cliënt waarschijnlijk contact zal opnemen, zijn de volgende: The Professional Mediation Company 24, rue Albert de Mun, 33000 - Bordeaux. Elke mogelijke klacht betreffende de niet-naleving van de diensten met de contractuele verplichtingen kan worden gemeld door post of e-mail naar de campingbeheerder.

10/ Computers en vrijheid

In overeenstemming met de wet "informatietechnologie en vrijheden" van 6 januari 1978, gewijzigd in 2004, heeft u het recht op toegang tot en rectificatie van informatie die u aangebelangt. U kunt dit recht uitoefenen door contact op te nemen met het hoofdkantoor van Camping la Plage, 106 avenue de la pègè 85270 SAINT HILAIRE DE RIEZ. U kunt ook om legitieme redenen bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens die op u betrekking hebben. Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), van toepassing vanaf 25 mei 2018, worden de door Campings COLLINET verzamelde persoonsgegevens door de interne diensten van Campings COLLINET gebruikt voor administratieve en commerciële beheersdoelinden (bijv. reservering, klanttevredenheid, nieuwsbrief, enz.) en worden slechts bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk is voor de aangegeven verwerking, in overeenstemming met de doelinden en binnen de grenzen opgelegd door de wet. Dit betekent dat de duur kan variëren

van enkele dagen tot meerdere jaren.

11/ Afbeelding

U geeft de firma Campings COLLINET toestemming om u tijdens uw verblijf op de camping te fotograferen, op te nemen of te filmen en genoemde beelden, geluiden, video's en opnames op alle media (in het bijzonder op websites of internetpagina's - waaronder Facebook en Instagram - te gebruiken bij presentatie en promotiemateriaal en over reis- of toeristengidsen). Deze machtiging geldt zowel voor u als voor de personen die bij u verblijven. Het enige doel ervan is om de promotie en animatie van het etablissement te garanderen en kan op geen enkele manier uw reputatie schaden. Deze toestemming wordt gratis en zonder gebruiksbeperking verleend.

Indien dit niet het geval is, dient u dit aan de camping door te geven.

12/ Interne regelgeving

Het verblijf ter plaatse impliceert de aanvaarding van de bepalingen van het reglement en de verbintenis om deze na te leven. Elke overtreding kan resulteren in de uitzetting van de dader.

Uitrusting, uitstraling en faciliteiten: de tent, caravan of camper en aanverwante apparatuur dienen op de door de beheerder aangegeven locatie te worden opgesteld. In de omgeving moet orde en netheid worden gehandhaafd. Beplantingen en bloemdecoraties moeten worden gerespecteerd. Het is verboden de grond af te graven, op de kampeerplaatsen een balletje te slaan, takken af te snijden etc. Het is verboden elektrische auto's aan te sluiten op alle elektrische installaties op de camping.

Barbecue: op de camping zijn alleen gas- en elektrische barbecues toegestaan.

Receptie: geopend van 9.00 tot 12.30 uur. Van 14.30 tot 18.00 uur vindt u alle informatie over de diensten van de camping, informatie over de bevoorradingsmogelijkheden en de toeristische bezienswaardigheden in de omgeving.

Lawaai en stilte: Campinggebruikers worden dringend verzocht om alle lawaai en discussies die hun burens zouden kunnen storen, te vermijden. Geluidsapparatuur moet dienovereenkomstig worden aangepast. Tussen 23.00 uur en 07.00 uur moet er totale stilte zijn. Wij informeren u dat er in juli en augustus nachtbewaking wordt uitgevoerd door een bewaker.

Bezoekers: bezoekers kunnen van 9.00 tot 20.00 uur op de camping worden toegelaten onder de verantwoordelijkheid van de degenen die hen ontvangen. Zij moeten bij de receptie toestemming vragen om het terrein te betreden en daarbij aangeven wie zij gaan zien. Als het bezoek langer dan 2 uur duurt, zijn zij verplicht een verblijfsstoeslag te betalen volgens de weergegeven prijs. De directie heeft het recht om tijdens piekperiodes bezoekers de toegang tot de camping te weigeren. Iedere rechthebbende is verantwoordelijk voor overlast en overlast veroorzaakt door personen die op hun standplaats of in hun accommodatie verblijven. Wanneer een klant andere bewoners stoort of overlast veroorzaakt of de integriteit van de faciliteiten aantast, kan zijn verblijf onmiddellijk en zonder compensatie worden beëindigd. Hetzelfde zou gelden als de camping oneigenlijke bezetting van de accommodatie en de staanplaatsen constateert groter dan de geadverteerde capaciteit van de accommodatie)

Voertuigcirculatie en parkeren: Op de camping moeten voertuigen (inclusief elektrische scooters, fietsen, enz.) een snelheidslimiet van 10 km/u hebben. Tussen 23.00 uur en 07.00 uur is verkeer verboden. Het aantal voertuigen is beperkt tot 1 per kampeerplaats en deze mogen niet buiten de kampeerplaats geparkeerd worden.

Beveiliging: Brandblussers zijn voor iedereen beschikbaar. Bij de receptie vindt u een EHBO-kit en een defibrillator. Hoewel de camping dag en nacht wordt bewaakt, worden gebruikers verzocht de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen.

Verantwoordelijkheden: de verantwoordelijkheid van de camping, buiten haar wettelijke aansprakelijkheid, geldt niet in geval van diefstal, verlies of schade van welke aard dan ook, tijdens of na een verblijf, defect of buitengebruikstelling van technische uitrusting en installaties, schade veroorzaakt of geleden door de bewoners, voertuigen die op de camping parkeren en circuleren.

Watergebied: in het zwembad hebben zwembroeken, boxers en shorts de voorkeur boven korte broeken, tenzij deze boven de knie komen en voldoen aan de gezondheids- en veiligheidsregels. Het dragen van lange shorts, bermuda's en wetsuits in het water is verboden. In juli en augustus is het dragen van een armband verplicht.